

Privacy Statement

INLEIDING

De Stadsmakers is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. De Stadsmakers houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

De Stadsmakers is verantwoordelijk voor gegevensverwerking op deze website, en doet dit in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Je bezoek aan de website

De Stadsmakers is uitsluitend geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over het succes van de website. Daarom worden alleen algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat we deze bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te kunnen zetten. Op deze wijze kan onze dienstverlening verder worden verbeterd.

Als je een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang de inhoud van de e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. We gebruiken de gegevens om onze dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeftes van onze klanten. Om de privacy-impact te beperken gebruiken we waar mogelijk gegevens op geaggregeerd niveau. Als we hier derden voor inschakelen maken we met hen goede afspraken om de privacy te borgen.

PRIVACY STATEMENT

Dit is het privacy statement van De Stadsmakers B.V. en alle vennootschappen waarmee zij organisatorisch in een groep (in de zin van art. 2:24b BW) is verbonden (hierna: 'De Stadsmakers' of 'wij'). In dit statement wordt beschreven hoe De Stadsmakers als verwerkingsverantwoordelijke met persoonsgegevens omgaat, wat mede afhangt van de relatie die je met De Stadsmakers hebt, zoals hierna zal blijken. In alle gevallen geldt echter dat wij met de grootste zorgvuldigheid persoonsgegevens zullen behandelen en deze zullen beveiligen in overeenstemming met de wettelijke eisen die hieraan gesteld worden, waaronder de eisen die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie wordt steeds op de website van De Stadsmakers (www.destadsmakers.nl) gepubliceerd.

Waar het in dit privacy statement gaat om 'woningbouwproject(en) van De Stadsmakers', zijn daar steeds ook onder begrepen: alle juridische samenwerkingsverbanden met derden waarin De Stadsmakers participeert (onder andere blijkend uit commerciële uitingen). Voor vragen of opmerkingen over dit statement of over je persoonsgegevens kun je telefonisch contact opnemen met De Stadsmakers door een e-mail te sturen naar info@destadsmakers.nl o.v.v. privacy statement.

Hoe wij de beschikking krijgen over persoonsgegevens, hoe wij daar vervolgens mee omgaan, op welke wijze wij deze verwerken en welke rechten je hierbij zelf ook hebt als relatie van De Stadsmakers, lees je hieronder.

1. Op welke momenten verzamelt De Stadsmakers persoonsgegevens?

Wij zijn onder andere in de mogelijkheid om persoonsgegevens te verzamelen wanneer:

- Je één van de websites van De Stadsmakers bezoekt;
- Je telefonisch, per e-mail of anderszins contact zoekt met De Stadsmakers;
- Je jezelf inschrijft voor een van onze nieuwsbrieven;
- Je je eigen gegevens zelf invult of achterlaat op onze website dan wel op de website van een van de woningbouwprojecten van De Stadsmakers;
- Je besluit in te schrijven als Belangstellende of Geïnteresseerde in een van de woningbouwprojecten van De Stadsmakers;
- Je jouw gegevens invult of achterlaat alsmede aanwezig bent bij een van de door De Stadsmakers georganiseerde evenementen of bij het bezoek van een evenement waaraan De Stadsmakers ook deelneemt;
- Je jouw gegevens invult of achterlaat op het bij een woningbouwproject van een betrokken makelaarskantoor;
- Je op andere wijze aanmeldt als Belangstellende of Geïnteresseerde in een van de woningbouwprojecten;
- Je met De Stadsmakers een koopovereenkomst aangaat, voor de aankoop van de door je gewenste woning;
- Je of de organisatie waar je werkzaam bent een zakelijke relatie heeft, aangaat of (mogelijk) wenst aan te gaan met De Stadsmakers;
- De Stadsmakers via derden gegevens opvraagt, bijvoorbeeld ten behoeve van een door De Stadsmakers uitgevoerd marktonderzoek of kadastraal onderzoek;
- De Stadsmakers foto- en/of videobeelden (referentiebeelden) maakt op de locatie alsmede in de omgeving van woningbouwprojecten van of tijdens evenementen;
- Je solliciteert voor een functie bij De Stadsmakers;
- Je in dienst treedt bij De Stadsmakers als werknemer;
- Je diensten aanbiedt aan De Stadsmakers;
- Je het terrein, waar het kantoor van De Stadsmakers gevestigd is, betreedt;
- Enzovoorts.

2. Met welk doel verzamelt en verwerkt De Stadsmakers persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden en op basis van de volgende daarbij behorende (wettelijke) grondslagen:

- Om in te spelen op de wensen van (toekomstige) klanten en/of geïnteresseerden met betrekking tot wonen, uitsluitend wanneer zij zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om op verzoek van (toekomstige) klanten en/of geïnteresseerden informatie over woningbouwprojecten van De Stadsmakers, woningen en aan wonen gerelateerde onderwerpen te verstrekken o.a. via nieuwsbrieven, uitsluitend wanneer zij zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om met haar klanten een koopovereenkomst te sluiten (op basis van gescheiden koop en aanneming), uitsluitend ten behoeve van het sluiten en uitvoeren van die overeenkomst;
- Om de rechten en plichten, waaronder leveringen, diensten en facturaties/betalingen voortvloeiend uit een met De Stadsmakers gesloten overeenkomst te organiseren, te sturen, te controleren en uit te oefenen, uitsluitend ter uitvoering van die overeenkomst;
- In het kader van de verkoop van woningen uit de woningbouwprojecten van De Stadsmakers, in welk kader De Stadsmakers tevens persoonsgegevens kan delen met verwerkers zoals onder andere systeembeheerders, softwareleveranciers en makelaars, uitsluitend wanneer je jouw toestemming hiervoor heeft verleend of ten behoeve van het sluiten van een overeenkomst met je of ter uitvoering van de met je gesloten overeenkomst;
- Om trendanalyses en marktonderzoeken uit te voeren, uitsluitend na je toestemming indien het om direct van je verkregen gegevens gaat. Wanneer het hierbij om gegevens gaat die De Stadsmakers via derden (indirect) heeft verkregen, zal De Stadsmakers daar met dezelfde zorgvuldigheid mee omgaan als dat zij dat doet met persoonsgegevens die zij direct verkrijgt;
- Om enquêtes bij klanten af te nemen om te toetsen of de gerealiseerde leveringen en diensten voldoen aan de eisen van haar klanten en de eisen die De Stadsmakers zichzelf hierbij oplegt, uitsluitend wanneer de klanten zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om klantprofielen te kunnen opstellen met het doel om haar klanten nog beter en gericht van

- dienst te kunnen zijn, uitsluitend wanneer de klanten zelf toestemming hiervoor hebben verleend;
- Om vragen te beantwoorden, of om met opmerkingen of eventuele andere redenen waarom met De Stadsmakers contact is gezocht aan de slag te kunnen gaan, uitsluitend om vervolgens op passende wijze te kunnen reageren of om de gewenste actie te kunnen ondernemen;
 - Om foto's en/of videobeelden van de aanwezigen te maken tijdens evenementen voor verdere acquisitiedoeleinden. De Stadsmakers zal dit steeds ook bij ieder evenement communiceren. Indien je hier niet van gediend bent, kun je dat direct tijdens het betreffende evenement maar ook nadien aangeven bij De Stadsmakers en zal De Stadsmakers aan dit verzoek op passende wijze gehoor geven;
 - Om foto's en/of videobeelden van woningbouwprojecten van De Stadsmakers (als referentiebeelden) te maken, waar mogelijk ook passanten op kunnen staan. Indien dat het geval is, zal dit zo ter plaatse gecommuniceerd worden en kan de betreffende passant het direct ter plaatse of nadien bij De Stadsmakers aangeven indien hij of zij hier niet van gediend is, waarna De Stadsmakers aan dit verzoek op passende wijze gehoor zal geven;
 - Om de rechten en plichten van werknemers op grond van een arbeidsrechtelijke relatie met De Stadsmakers na te kunnen komen dan wel hieraan te kunnen voldoen, uitsluitend ter sluiting of uitvoering van de arbeidsovereenkomst of op basis van wettelijke verplichtingen;
 - Om foto's en/of videobeelden van het De Stadsmakers-team te kunnen presenteren en een gezicht te kunnen geven op haar website(s) en/of op haar Social Media kanalen, ten behoeve van evenementen en/of voor andere (commerciële) doeleinden. Dit is voor iedere medewerker van De Stadsmakers op vrijwillige basis;
 - Om een zakelijke relatie met De Stadsmakers (mogelijk) te kunnen aangaan, uit te voeren, na te komen, te onderhouden en/of uit te breiden, uitsluitend ter uitvoering van een overeenkomst, ter voorkoming van imagoschade voor De Stadsmakers, op basis van een factuurrelatie, op basis van wettelijke verplichtingen, op basis van een gerechtvaardigd belang of op vrijwillige basis;
 - Om de kantoorgebouwen van De Stadsmakers te kunnen beveiligen en ter voorkoming dat onbevoegden (het terrein rondom) de kantoren van De Stadsmakers betreden, uitsluitend ter bewaking en beveiliging van haar kantoren en ter controle van het aantal mensen dat zich in het gebouw bevinden bij eventuele calamiteiten;

3. Welke persoonsgegevens verzamelt De Stadsmakers?

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen vanuit de verschillende vormen van relaties die wij onderhouden met 'de markt'. Het hangt van de relatie die je met De Stadsmakers heeft af, welke vormen van persoonsgegevens dit betreffen. Wij willen je hierbij verzoeken om de juiste en relevante gegevens aan De Stadsmakers aan te leveren en indien er voor het doel, waarvoor je aan De Stadsmakers persoonsgegevens heeft verstrekt, relevante wijzigingen plaatsvinden, dit ook door te geven, zodat De Stadsmakers over correcte en actuele persoonsgegevens kan beschikken.

Relaties van De Stadsmakers kunnen als volgt worden onderverdeeld:

- Consumenten (nader onder te verdelen in websitebezoeker, contactzoekende, nieuwsbrieflezer, belangstellende, geïnteresseerde (inschrijver), koper en bezoeker van een evenement);
- Zakelijke Relaties; en (Potentiële) Werknemers (nader onder te verdelen in: werknemer en sollicitant).

Hieronder lees je wat wij per type relatie kunnen vragen voor wat betreft persoonsgegevens.

Consumenten:

De dienstverlening van De Stadsmakers is hoofdzakelijk gericht op consumenten, waarbij wij een onderscheid maken in de volgende type consumenten:

• Websitebezoeker:

Indien je een (van de) website(s) van De Stadsmakers bezoekt, kunnen wij door middel van cookies persoonsgegevens verzamelen. Dit doen wij echter uitsluitend nadat je jouw toestemming bij het bezoek aan de website heeft verleend. Daarnaast word je IP-adres geregistreerd op de server van De Stadsmakers, dit is om beveiliging technische redenen.

- Contactzoekende:

Indien je telefonisch, per e-mail of eventueel anderszins contact opneemt met De Stadsmakers, zal De Stadsmakers alleen persoonsgegevens verwerken voor zover dat voor het doel van je contact benodigd is. De Stadsmakers zal hierbij ook enkel de voor het doel van je contact benodigde persoonsgegevens van je vragen.

- Nieuwsbrieflezer:

Indien je graag op de hoogte wordt gehouden van de laatste ontwikkelingen omtrent een (of meerdere) woningbouwproject(en) van De Stadsmakers, kun je jezelf aanmelden voor de nieuwsbrief. Hierbij laat je vrijblijvend de navolgende persoonsgegevens achter en zal De Stadsmakers tevens om je toestemming vragen om je via deze weg op de hoogte te mogen houden:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;

- Belangstellende:

Als je vergaande belangstelling in een woning uit een (van de) woningbouwproject(en) van De Stadsmakers heeft, kun je besluiten dit kenbaar te maken. In dat geval word je gevraagd om de navolgende persoonsgegevens achter te laten en daarbij je toestemming aan De Stadsmakers te verlenen om deze gegevens voor dit doel te mogen verwerken:

- n.a.w.-gegevens
- project(en) en type woning(en) waarin je in geïnteresseerd bent;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;

- Geïnteresseerde (inschrijver):

Je bent geïnteresseerde (inschrijver), zodra je besluit zich in te schrijven voor de aankoop van een woning uit een woningbouwproject van De Stadsmakers. Hierbij word je gevraagd om de navolgende persoonsgegevens aan te leveren en daarbij je toestemming aan De Stadsmakers te verlenen om deze gegevens voor dit doel te mogen verwerken:

- n.a.w.-gegevens;
- geboortedatum en -plaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- Indien je de betreffende woning samen met een partner wenst te kopen, ook de hiervoor genoemde gegevens van de betreffende partner;
- huidige woonsituatie:
 - o indien koopwoning: de (verwachte) verkoopwaarde van de woning, het resterende hypotheekbedrag en de status van (de verkoop van) de huidige woning;
 - o indien huurwoning: de maandelijks te betalen huursom;
- het type woningen en prijscategorie van het betreffende project waarin je geïnteresseerd bent, inclusief voorkeur;
- bruto jaarinkomen (en indien van toepassing dat van de partner);
- of er eventueel eigen middelen worden ingebracht bij het financieren van de woning;

- Koper:

Als je een koopovereenkomst met De Stadsmakers aangaat om een woning uit een woningbouwproject van De Stadsmakers te kopen, ben je een koper en dien je de navolgende persoonsgegevens aan De Stadsmakers te verstrekken. Het (voornemen tot) het sluiten, alsmede het uitvoeren van de koopovereenkomst zijn vervolgens de grondslagen op basis waarvan De Stadsmakers deze gegevens mag verwerken:

- n.a.w.-gegevens;
- geboortedatum en -plaats;

- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- documentnummer legitimatiebewijs
- kopie legitimatiebewijs;
- indien van toepassing ook de hiervoor genoemde gegevens van de partner;
- burgerlijke staat;
- de maximale financiële verplichtingen, die je bij de financiering van de woning wenst aan te gaan;
- of er het voornemen is om bij de financiering van de woning gebruik te maken van NHG (indien van toepassing);

• Deelnemer evenementen:

Indien je deelneemt aan een evenement (omdat je bijvoorbeeld nieuwsgierig bent, omwonende bent, een beurs bezoekt waar wij ook aanwezig zijn, een Belangstellende, Geïnteresseerde of Koper van (een woning uit) een woningbouwproject van De Stadsmakers bent of een (Zakelijke) Relatie bent), kunnen wij persoonsgegevens van je vragen en/of verzamelen. Het hangt hierbij van het soort evenement af, op welke basis De Stadsmakers dit zal doen en hoe De Stadsmakers je daarover zal informeren. Voor de volgende persoonsgegevens zullen wij bij evenementen altijd je toestemming vragen:

- n.a.w.-gegevens;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;

Daarnaast is het mogelijk dat De Stadsmakers ook foto- en/of videomateriaal maakt tijdens evenementen. De Stadsmakers zal dit steeds bij ieder evenement communiceren als dat het geval is. Voor, tijdens en ook op ieder moment na afloop van het betreffende evenement kun je het aan De Stadsmakers aangeven indien je niet van het maken van foto- en/of videobeelden gediend bent, waarna De Stadsmakers aan dit verzoek op passende wijze gehoor zal geven.

(Zakelijke) Relaties:

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen of organisaties waarmee wij zaken doen of waarmee wij samenwerken of het voornemen daartoe hebben of die aanwezig zijn op een evenement, zoals medewerkers van zakelijke relaties van De Stadsmakers of van overheidslichamen. Wij zullen persoonsgegevens die wij in dit kader verkregen hebben ook uitsluitend verwerken om uitvoering te geven aan de wijze waarop je een zakelijke relatie hebt met of voor het doel waarvoor je als zakelijke relatie persoonsgegevens aan De Stadsmakers heeft verstrekt. Indien wij (medewerkers van) zakelijke relaties ook voor andere doeleinden benaderen is dat te allen tijde op vrijwillige basis, wat inhoudt dat indien een (medewerker van een) zakelijke relatie dit niet op prijs stelt, deze dat op ieder moment kan aangeven, waarna op passende wijze aan dit verzoek gehoor zal geven.

(Potentiële) Werknemers:

• Sollicitant:

Indien je aan De Stadsmakers vrijwillig je CV verstrekt omdat je werkzoekende bent en een sollicitatie doet, of daadwerkelijk wordt uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek, waarbij De Stadsmakers vraagt om je relevante gegevens aan te leveren ten behoeve van de sollicitatieprocedure, zal De Stadsmakers de door je aangeleverde persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. De Stadsmakers zal deze persoonsgegevens ook alleen verwerken in het kader van het doel waarvoor je deze verstrekt hebt, namelijk het doen van een sollicitatie of ten behoeve van de door De Stadsmakers gehanteerde sollicitatieprocedure.

• Werknemer:

Een werknemer van De Stadsmakers dient op basis van zijn arbeidsrechtelijke relatie met werkgever persoonsgegevens aan te leveren. De Stadsmakers is zich ervan bewust dat hierbij ook een aantal

privacygevoelige persoonsgegevens aan haar worden verstrekt en streeft daarom naar een gedegen beveiligings- en vertrouwelijkheidsniveau voor het beschermen van deze persoonsgegevens. Daarnaast is De Stadsmakers trots op haar medewerkers en presenteert hen dan ook graag (mede) door middel van foto- en/of videobeelden aan haar relaties en klanten onder andere op haar websites, op ieders persoonlijke visitekaartje, in nieuwsbrieven of via andere media. Dit is echter voor iedere medewerker te allen tijde op vrijwillige basis.

4. Met wie kan De Stadsmakers persoonsgegevens delen en/of aan wie kan De Stadsmakers toegang verlenen tot persoonsgegevens?

De Stadsmakers kan persoonsgegevens aan derden (zowel aan haar verwerkers als aan partijen die eveneens verwerkingsverantwoordelijken zijn) verstrekken en/of aan derden toegang verlenen tot persoonsgegevens. Verstrekking en/of toegang verlening door De Stadsmakers geschiedt enkel op basis van daarvoor verleende toestemming, een gerechtvaardigd belang, een wettelijke verplichting of ter uitvoering van een overeenkomst in overeenstemming met de doelen als hiervoor genoemd onder 2. Verwerkers van De Stadsmakers krijgen enkel de voor het doel noodzakelijke persoonsgegevens tot hun beschikking en niet eerder dan nadat zij een overeenkomst met De Stadsmakers zijn aangegaan, waarin zij zich verplichten om zorgvuldig en vertrouwelijk met de persoonsgegevens om te gaan en de geldende wet- en regelgeving dienaangaande na te leven. Zij dienen daarmee op dezelfde manier met persoonsgegevens om te gaan als De Stadsmakers dat doet. Bij verwerkers van persoonsgegevens aan wie De Stadsmakers persoonsgegevens kan doorgeven of die via De Stadsmakers toegang hebben tot persoonsgegevens, kan gedacht worden aan softwareleveranciers, systeembeheerders, makelaars en eventuele andere partijen die namens De Stadsmakers diensten verlenen of opdrachten uitvoeren en daarvoor persoonsgegevens dienen te verwerken. Ook verstrekt De Stadsmakers persoonsgegevens aan derden in gevallen waarin De Stadsmakers daartoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld indien er sprake is van een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis. Bij verwerkingsverantwoordelijken waarmee De Stadsmakers persoonsgegevens kan delen, kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de aannemer waarmee je een aannemingsovereenkomst ter realisatie van de door je bij De Stadsmakers gekochte woning zal sluiten, of de bij het betreffende woningbouwproject van De Stadsmakers betrokken notaris ter uitvoering van de koopovereenkomst voor de door je bij De Stadsmakers gekochte woning. Deze aannemer en notaris zijn ook zelf verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens en dienen daardoor eveneens met dezelfde zorgvuldigheid met persoonsgegevens om te gaan.

5. Hoe lang bewaart De Stadsmakers persoonsgegevens?

De Stadsmakers zal de tot haar beschikking gekomen persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is om de doelen, waarvoor de betreffende gegevens heeft verzameld, te realiseren. Deze doelen zijn afhankelijk van de relatie die De Stadsmakers met je hebt als hiervoor onder 3. bedoeld. Op aanvraag kun je inzien welke termijn De Stadsmakers aan het bewaren van persoonsgegevens heeft gekoppeld.

6. De mogelijkheden die De Stadsmakers geeft om persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen?

De Stadsmakers geeft je ook het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@destadsmakers.nl o.v.v. persoonsgegevens. Bij een dergelijk verzoek zal ter verificatie en ter vaststelling van dat je identiteit overeenkomt met de persoonsgegevens waarop je verzoek betrekking heeft om een kopie van je legitimatiebewijs vragen. Ook met dit legitimatiebewijs zal De Stadsmakers uiteraard vertrouwelijk omgaan. Gelieve om te allen tijde het reeds genoemde e-mailadres hiervoor te gebruiken, zodat De Stadsmakers ook de vertrouwelijkheid van de via deze weg aan haar verstrekte persoonsgegevens kan waarborgen. Binnen 2 weken na afhandeling van je verzoek zal De Stadsmakers het volledige verzoek inclusief alle verstrekte persoonsgegevens verwijderen.

7. Hoe beveiligt De Stadsmakers persoonsgegevens?

De Stadsmakers neemt de bescherming van persoonsgegevens, gelet ook op haar consumentgerichte

diensten, waarbij zij ook enkele privacygevoelige persoonsgegevens kan verkrijgen, zeer serieus. Daarom streeft De Stadsmakers een gedegen beveiligingsniveau na en neemt passende en adequate maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, alsmede om een datalek te voorkomen. Als je de indruk hebt dat je persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan direct contact op met De Stadsmakers.

8. Verwerkt De Stadsmakers persoonsgegevens buiten Nederland?

De Stadsmakers verwerkt de door haar verkregen persoonsgegevens in beginsel alleen in Nederland. Daarnaast is het mogelijk dat De Stadsmakers persoonsgegevens deelt met verwerkers die niet in Nederland en ook niet in de Europese Unie gevestigd zijn.

9. Vragen, opmerkingen of klachten

De Stadsmakers vindt het belangrijk dat haar (potentiële) klanten, relaties en werknemers met vertrouwen persoonsgegevens aan ons kunnen verstrekken. Indien je daarover vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot hoe De Stadsmakers met persoonsgegevens omgaat, vernemen wij dit graag op het volgende e-mailadres: info@destadsmakers.nl o.v.v. privacy statement. Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan hebt je het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens die als toezichthouder optreedt binnen het domein van privacy en informatiebeveiliging. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl lees je hoe je een klacht kunt indienen.